



联智云物业安保智能终端

使用说明书（V1.1）

上海泰金电子科技有限公司

修订记录:

版本编号	编写/修订内容	修订人	修订日期
V1.0		许国伟	2017-10-25
V1.1	编写处警记录	许国伟	2018-03-20

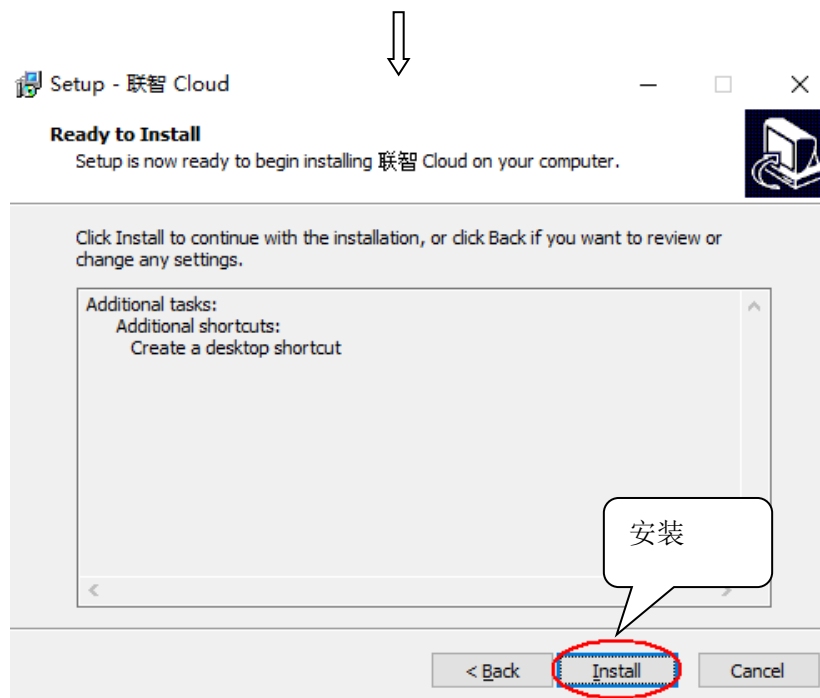
目 录

一、安装登陆	1
二、界面介绍	3
2.1 呼叫等待历史列表	3
2.2 警告报警提醒列表	3
2.3 信息查询	4
2.4 紧急广播	4
2.5 呼叫状态功能选项	4
2.6 社区树	4
2.7 主动呼叫	4
2.8 登陆状态	4
2.9 退出登陆	4
三、呼叫功能	5
3.1 响应呼叫	5
3.2 主动呼叫	6
四、社区警务	6
4.1 接收报警	6
4.2 处警记录	7
五、注意事项	8

一、安装登陆



双击鼠标打开联智云管理员机安装程序，按照下面指示步骤完成安装程序。





安装完成后，桌面上生成如图所示图标，双击图标打开联智云程序，输入规定的“代码”、“用户名”、“密码”，点击“登录”按钮，如图 1-1。



图（1-1）

二、界面介绍

进入系统后界面，如图 2-1。



图（2-1）

2.1 呼叫等待历史列表

所有通话：记录所有通话的状态，可随时查看所有通话信息。

等待通话：当同时接到多个通话申请时，可选择指定的通话申请接通

未接通话：可查询所有未接通话的记录信息

2.2 警告报警提醒列表

显示断电告警、长开门告警、设备开盖告警、设备下线告警（断网）、暴力开门告警、摄像头故障、存储空间告急等异常状态告警。

2.3 信息查询

可查询所有呼叫记录、开门记录、告警查询的详细信息。

2.4 紧急广播

选择要紧急广播内容播放，所有绑定的门口机均可显示播报内容。如火警警报、社区通知等广播内容。

2.5 呼叫状态功能选项

主动呼叫和被动呼叫时显示的界面，可选择接听、挂断、开锁、静音、视频截图等功能。

2.6 社区树

显示所有社区单元及房间号，在“社区区域单元列表”中显示住户详细信息。

2.7 主动呼叫

在社区树中选择具体的房间号，并点击住户具体信息后可直接呼叫该住户。

2.8 登陆状态

显示当前登陆的用户名状态。

2.9 退出登陆

点击退出登陆选项可退出至登陆界面。


三、呼叫功能

3.1 响应呼叫

当通过门口机或者手机 APP 呼叫管理员时,管理员系统界面,如图 3-1。




图（3-1）

点击接听  按钮,即可正常可视通话,如图 3-2。



图（3-2）

3.2 主动呼叫

在社区树中找到所要呼叫的单元门口机或房间号（APP），选中要呼叫的业主，点击主动呼叫按钮 ，如图 3-3。

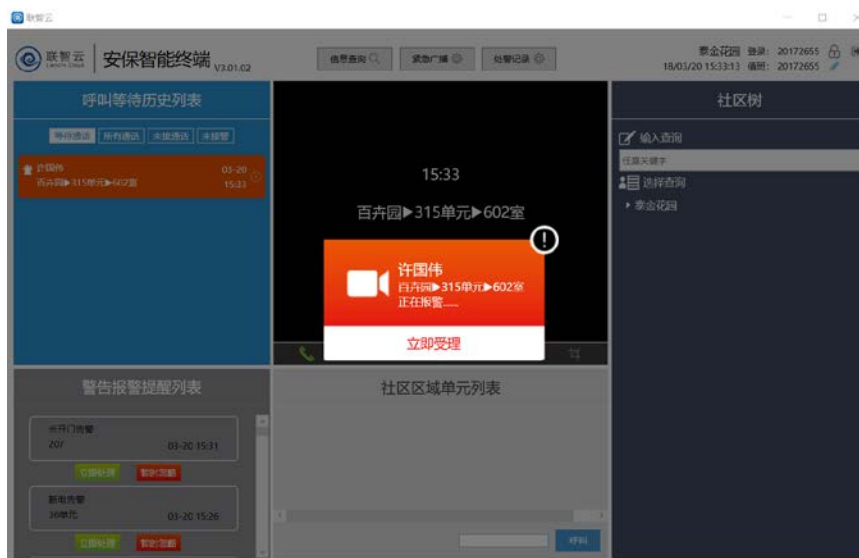


图（3-3）

四、社区警务

4.1 接收报警

1. 用户在手机 APP 首页中点击报警后，在安保智能终端上会优先提示该呼叫。如图 4-1。



图（4-1）

2. 接听后可以进行单项视频双向语音通话，了解报警内容后填写警情记录。
点击接警完毕提交。如图 4-2。



图（4-2）

4.2 处警记录

1. 点击处警记录查询所有记录。如图 4-3。

处警记录

状态
请选择

开始时间

结束时间

清除

查询

报警时间	姓名	住址	手机号	状态	接警人	操作
2018-03-20 15:47:53	许国伟	泰金花园▶百卉园▶315单元▶602室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-20 15:33:12	许国伟	泰金花园▶百卉园▶315单元▶602室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-19 15:09:36	许	泰金花园▶上海泰金电子科技▶研发部▶101室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-19 15:08:10	许	泰金花园▶上海泰金电子科技▶研发部▶101室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-15 13:05:19	esson	泰金花园▶玫瑰园▶105单元▶103室	13371988223	未处警	20172655	
2018-03-13 09:44:36	许	泰金花园▶玫瑰园▶102单元▶101室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-13 09:38:02	许	泰金花园▶玫瑰园▶102单元▶101室	17317973632	未处警	20172655	

每页 7 行

当前显示第 1 至 7 行, 共 17 行

上一页 1 2 3 下一页

图（4-3）

2. 在未处警的记录上点击处警，填写处警内容点击提交完成处警。如图 4-4。

处警

姓名

报警时间

地址

手机号

接警人

3

2018-03-20 15:47:53

泰金花园▶百卉园▶315单元▶602室

1632

20172655

警情记录

315单元有可疑人员徘徊！！！！

处警记录

已经安排李队长过去查看

提交

图（4-4）

五、注意事项

- 请勿多个 ID 同时登陆一个管理员账号。
- 请保持管理员机通网通电。
- 如遇故障系统不能正常运行，请致电客服 4008786855