



联智云物业安保智能终端

使用说明书(V1.1)

上海泰金电子科技有限公司

地址:上海市闵行区春东路 508 号 B 幢 315 室 电话:021 54429037 传真:021 54420121*8002 网址: www.tking-e.com全国免费服务热线: 4008786855

修订记录:

版本编号	编写/修订内容	修订人	修订日期
V1.0		许国伟	2017-10-25
V1.1	编写处警记录	许国伟	2018-03-20

目 录

—,	安	装登陆1	l
二、	界ī	面介绍	3
	2.1	呼叫等待历史列表	3
	2.2	警告报警提醒列表	3
	2.3	信息查询	ļ
	2.4	紧急广播	ł
	2.5	呼叫状态功能选项	1
	2.6	社区树	ł
	2.7	主动呼叫	ł
	2.8	登陆状态	ł
	2.9	退出登陆	ł
三、	呼	叫功能	5
	3.1	响应呼叫	5
	3.2	主动呼叫	5
四、	社[区警务	5
	4.1	接收报警	5
	4.2	处警记录	7
五、	注	意事项	3

一、安装登陆

双击鼠标打开联智云管理员机安装程序 ,按照下面指示步骤完成安 装程序。

🐻 Setup - 联智 Cloud — 🗌 🗙	(
Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?	3			
Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing 联智 Cloud, then click Next.				
Additional shortcuts: 创建桌面图标				
Create a desktop shortcut				
下一步 Next > Cancel				
· 뤵 Setup - 联智 Cloud	<			
Ready to Install Setup is now ready to begin installing 联智 Cloud on your computer.				
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.				
Additional tasks: Additional shortcuts: Create a desktop shortcut 安裝				
< <u>B</u> ack Install Cancel				

上海泰金电子科技有限公司 SHANGHAI TKING ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD.


安装完成后,桌面上生成如图所示图标 ^{563 Cloud},双击图标打开联智 云程序,输入规定的"代码"、"用户名"、"密码",点击"登录"按钮,如 图 1-1。



图 (1-1)

第2页

二、界面介绍

进入系统后界面,如图 2-1。



图 (2-1)

2.1 呼叫等待历史列表

所有通话:记录所有通话的状态,可随时查看所有通话信息。

等待通话:当同时接到多个通话申请时,可选择指定的通话申请接通

未接通话: 可查询所有未接通话的记录信息

2.2 警告报警提醒列表

显示断电告警、长开门告警、设备开盖告警、设备下线告警(断网)、暴力 开门告警、摄像头故障、存储空间告急等异常状态告警。

2.3 信息查询

可查询所有呼叫记录、开门记录、告警查询的详细信息。

2.4 紧急广播

选择要紧急广播内容播放,所有绑定的门口机均可显示播报内容。如火警警 报、社区通知等广播内容。

2.5 呼叫状态功能选项

主动呼叫和被动呼叫时显示的界面,可选择接听、挂断、开锁、静音、视频 截图等功能。

2.6 社区树

显示所有社区单元及房间号,在"社区区域单元列表"中显示住户详细信息。

2.7 主动呼叫

在社区树中选择具体的房间号,并点击住户具体信息后可直接呼叫该住户。

2.8 登陆状态

显示当前登陆的用户名状态。

2.9 退出登陆

点击退出登陆选项可退出至登陆界面。

三、呼叫功能

3.1 响应呼叫

当通过门口机或者手机 APP 呼叫管理员时,管理员系统界面,如图 3-1。

(1) 联络云		- 🗆 ×
联督云 管理员智能终端 北an Zhar Yan	(18日本) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	寒金花园 發录: 201707250001 合 陳 17/09/12 16-31:06 值班: 201707250001 ✓
呼叫等待历史列表		社区树
等待遗言 所有遗言 未设遗言		2 输入直闭
《 短星 尊金祝聞 16:31	16:31	·目 法释查询
	泰金花园	▶ 泰金花园
	姫星	
	L 👝 h 🖬 🕊	
警告报警提醒列表	社区区域单元列表	
※开行論督 3単元 09-12 16:30		
STATES STATES		
段集下线告誓 5季元 09-12 16:28	a	
CODELET BERLEN	9794	5 中 🤫 🙂



点击接听 按钮,即可正常可视通话,如图 3-2。



图 (3-2)

第5页

3.2 主动呼叫

在社区树中找到所要呼叫的单元门口机或房间号 (APP), 选中要呼叫的

业主,点击主动呼叫按钮 ____,如图 3-3。



图(3-3)

四、社区警务

4.1 接收报警

1. 用户在手机 APP 首页中点击报警后,在安保智能终端上会优先提示该呼 叫。如图 4-1。



■ 9.97 Z		- a ×
② 联誓云 安保智能终端 V301.02	G 65920 G M102	要全花园 登录: 20172655 🔒 🐲 18/03/20 15:33:13 個冊: 20172655 🌽
呼叫等待历史列表		社区树
MARKER MARKE ANDRE ARE		2 約2百回
● 1758/19 03-20 市内部→1555万→602面 15:03	15:33	任成关键中 1日 选择在词
	百卉园▶315单元▶602室	▶ 泰金花园
	●	
Bit J J-D Bit Joseph Thirds		
省古找省促展 列表	在区区域甲元列表	
#71/3#W 20/ 03-20 15:31		
CIERCER REPORTE		
新电讯号 3000行 03-20 15:26		
TORNER RECEM	1000 000 000 000	

图 (4-1)

接听后可以进行单项视频双向语音通话,了解报警内容后填写警情记录。
点击接警完毕提交。如图 4-2。



图 (4-2)

4.2 处警记录

1. 点击处警记录查询所有记录。如图 4-3。

第7页

地址:上海市闵行区春东路 508 号 B 幢 315 室 电话:021 54429037 传真:021 54420121*8002



状态 请选择	*	开始时间 结束时间 曲	a)			
會清除 Q 查询						
报警时间	姓名	住地	手机号	状态	接警人	操作
2018-03-20 15:47:53	许国伟	泰金花园▶百卉园▶315单元▶602室	17317973632	未处警	20172655	۲
2018-03-20 15:33:12	许国伟	泰金花园▶百卉园▶315单元▶602室	17317973632	未处警	20172655	•
2018-03-19 15:09:36	许	泰金花园▶上海泰金电子科技▶研发部▶101室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-19 15:08:10	许	泰金花园▶上海泰金电子科技▶研发部▶101室	17317973632	未处警	20172655	
2018-03-15 13:05:19	esson	泰金花园▶玫瑰园▶105单元▶103室	13371988223	未处誓	20172655	
2018-03-13 09:44:36	许	泰金花园▶玫瑰园▶102单元▶101室	17317973632	未处警	20172655	۰ /
2018-03-13 09:38:02	许	泰金花园▶玫瑰园▶102单元▶101室	17317973632	未处警	20172655	

图 (4-3)

2. 在未处警的记录上点击处警,填写处警内容点击提交完成处警。如图 4-4。

处警		×
姓名	报警时间	地址
手机号 〒 1 632	接警人 〒 20172655	
警情记录		
二 已经安排学队内过去宣音		
		▲ 提交

图 (4-4)

五、注意事项

▶请勿多个 ID 同时登陆一个管理员账号。

▶请保持管理员机通网通电。

▶ 如遇故障系统不能正常运行,请致电客服 4008786855

